



RAPPORT PUBLIC COMMISSION D'EXAMEN DES VOEUX

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

1 - Objectifs et attendus de la formation :

La section de Technicien supérieur Management Commercial Opérationnel BTS MCO est une formation apportant une double compétence :

- une compétence dans le management d'équipe et la gestion opérationnelle d'une unité commerciale
- une compétence commerciale pour développer la relation client et promouvoir l'offre de produits ou de services dans l'unité commerciale.

Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées (e-commerce- développement de l'omni canal) visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Cadrage national des attendus de la formation :

- *Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client*
- *Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente*
- *Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés*
- *S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique*
- *Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet*
- *Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie*
- *Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels*

2 – Données principales de la procédure 2020 :

Chaque année, un taux minimum de candidats boursiers et un taux minimum de bacheliers professionnels admis en STS, sont fixés par le recteur.

Pour 2020 : taux minimum de bacheliers professionnels : 45% (stable depuis 2018).
 taux minimum de candidats boursiers : 31%.

Pour une capacité de 35 places, le nombre de vœux confirmés est de 277 en 2020 contre 325 en 2019, soit une baisse d'environ 17%.

Les candidats titulaires du baccalauréat, non scolarisés ou en études post-bac, représentent 15% de l'effectif total.

Les candidatures sont réparties de la façon suivante :

Capacité d'accueil totale : 35		Candidatures confirmées : 277	Rang du dernier appelé en 2019
Bac pro	16	103 (37%)	58 / 105
Bac techno	16	148 (54%)	51 / 154
Autres	3	26 (9%)	26 / 66

3– Modalités d'examen des vœux :

Les candidatures sont réparties par groupe selon la nature du baccalauréat préparé ou obtenu :

- ✓ le groupe « baccalauréats professionnels »,
- ✓ le groupe « baccalauréats technologiques »,
- ✓ le groupe « baccalauréats autres que professionnels et technologiques ».

Les candidats sont classés dans chacun des groupes par la commission d'examen des vœux (CEV) selon les critères quantitatifs et qualitatifs fixés par ses membres et listés dans le tableau synoptique ci-dessous.

Un traitement algorithmique, permettant de calculer une note globale à partir des moyennes des notes récupérées et des notes attribuées aux candidats par la commission CEV, a été mis en œuvre par la commission pour l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la CEV en fonction des critères définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La CEV s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier le mérite des candidatures.

4– Principaux enseignements - conseils et recommandations aux candidats :

La commission d'examen des vœux du BTS Management Commercial Opérationnel recommande aux candidats d'être vigilants sur les points suivants:

- le type de cursus initial: la commission d'examen des vœux veille à la cohérence entre le baccalauréat préparé ou obtenu et le BTS visé. Par exemple, sauf cas exceptionnel, les candidatures des bacheliers professionnels du secteur industriel ne sont généralement pas admises en BTS Management Commercial Opérationnel. Un tableau indicatif de correspondance BAC PRO /BTS a été établi par les corps d'inspection et les enseignants afin de guider les candidats (voir « ANNEXE tableau correspondance BAC PRO-BTS »).

- la lettre de motivation: le candidat doit montrer qu'il connaît les attentes et les objectifs de la formation et qu'il est prêt à s'impliquer tant sur le plan théorique que professionnel. Vous ne devez toutefois pas vous contenter de banalités, ou de formules toutes faites. Le projet de formation doit être avant tout le résultat d'une réflexion personnelle. Attention à l'orthographe et aux tournures de phrase. En effet, on attend d'un technicien supérieur qu'il s'exprime correctement notamment dans les écrits professionnels qu'il devra produire.

- le stage de BTS est primordial, puisqu'il sert de support aux épreuves professionnelles. Les candidats des filières professionnelles ont l'avantage d'avoir réalisé 22 semaines de Période de Formation en Milieu Professionnel. Ils doivent mettre en avant leur connaissance de l'entreprise et décrire les tâches effectuées si elles sont pertinentes pour la formation visée.

- le savoir-être des candidats: des appréciations négatives en termes de comportement, d'assiduité, de ponctualité, qui reviennent trop souvent dans les bulletins, font systématiquement descendre les candidats dans le classement.

5– Tableau synoptique des critères :

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux d'examen des vœux publiés sur PARCOURSUP	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	<p>les notes des bulletins de 1ère et de terminale de français, histoire-géographie, LVE anglais, enseignement professionnel, enseignements technologiques, économie-gestion/ économie droit.</p> <p>les notes de l'écrit et de l'oral des épreuves anticipées de Français du baccalauréat</p> <p>Les éléments quantifiés de la fiche avenir.</p>			Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	<p>Capacité à réussir dans la formation</p> <p>Compétences en matières littéraires</p> <p>Compétences en expression écrite</p> <p>méthode de travail progression dans les apprentissages autonomie</p> <p>acquis et savoir-faire professionnels ou technologiques : le cas échéant expérience professionnelle acquise en PFMP</p>		<p>Fiche Avenir : Avis du conseil de classe ou du chef d'établissement</p> <p>Notes et appréciations</p> <p>Notes et appréciations et prise en compte de la qualité rédactionnelle du projet de formation</p> <p>Appréciations et Fiche avenir</p> <p>Notes et appréciations et rubrique « activités et centres d'intérêt » / sous-rubrique « expérience professionnelle /stages »</p>	<p>Très important</p> <p>Important</p> <p>Important</p> <p>Très important</p> <p>Important</p>
Savoir-être	<p>Implication dans la formation, attitude face au travail</p> <p>Assiduité, comportement</p>		<p>Appréciations des professeurs et fiche avenir : capacité à s'investir</p>	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	<p>Cohérence du projet personnel , motivation, connaissance des attendus de la formation</p> <p>Cohérence du baccalauréat avec la formation visée</p>		<p>Projet de formation motivé et argumenté</p> <p>Parcours scolaire (secondaire et supérieur pour les étudiants en reconversion)</p>	<p>Essentiel</p> <p>Variable selon le parcours</p>
Engagements, activités et centres d'intérêts, réalisations péri ou extra-scolaires			<p>Rubrique : Engagement citoyen</p> <p>Rubrique : Expérience d'encadrement et animation</p> <p>Rubrique : Pratiques sportives et culturelles si pertinents</p>	Complémentaire

A Fécamp, le 06/07/2020

Le Proviseur,